中型トラック運行記録計(利用者ソフトウェア)のリコールについて

リコール番号 4549

(届出日:令和元年8月22日 開始日:令和元年8月23日)

令和元年8月22日、UDトラックス株式会社に車両を供給しているいすゞ自動車株式会社が下記のリコールを国土交通省に届出しました。

対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、ご愛用車の措置につきましては、 販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理 (無料) をお受けいただきますよう、よろしくお願い申 し上げます。

対象車両をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

• ディジタル式運行記録計の利用者ソフトウェアにおいて、画面表示プログラムが不適切なため、対応するディジタル 式運行記録計の装置型式指定番号が電子ファイル保存装置の画面に表示されず、道路運送車両法の保安基準(運行記 録計の基準)に適合しておりません。

2. 改善の内容

利用者ソフトウェアを修正するCD-ROMを使用者に配付します。

3. 対象車両

- いすゞ自動車株式会社が製作し、UDトラックス株式会社が販売している中型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車 名	型式	通称名	リコール対象車の車台番号 の範囲及び製作期間	リコール 対象車の台数	備考
U D トラックス	2RG-BRR90T2	「コンドル」	BRR90-7000004 平成 29 年 8 月 3 日	1	
	2RG-BSR90S2 2RG-BSR90T2		BSR90-7000001~BSR90-7000003 平成 29 年 9 月 8 日~平成 29 年 11 月 14 日	3	
	(計3型式)	(計1車種)	(製作期間の全体の範囲) 平成 29 年 8 月 3 日~平成 29 年 11 月 14 日	(計4台)	

〈ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りの UDトラックス販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室

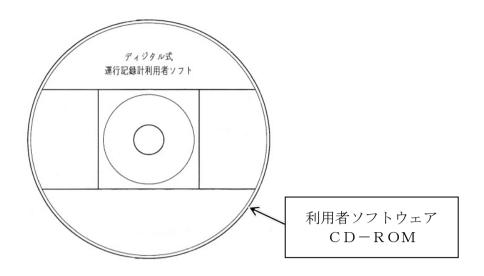
〒362-8523 埼玉県上尾市大字壱丁目1番地

フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日~金曜日 9:00~12:00、13:00~17:00

但し、会社休業日を除きます。

改善箇所説明図





ディジタル式運行記録計の利用者ソフトウェアにおいて、画面表示プログラムが不適切なため、対応するディジタル式運行記録計の装置型式指定番号が電子ファイル保存装置の 画面に表示されず、道路運送車両法の保安基準(運行記録計の基準)に適合しない。

改善の内容

利用者ソフトウェアを修正するCD-ROMを使用者に配付する。

識別 : 電子ファイル保存装置の画面の装置型式指定番号の表示有無にて識別できる。

注: は、措置する部品を示す。