

小型トラック イージーアクセスシステムのサービスキャンペーンについて

(作業開始日：令和7年12月8日)

UDトラックス株式会社に車両を供給している三菱ふそうトラック・バス株式会社が下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。

対象車両をご愛用のお客様には、ダイレクトメールにてご案内いたしますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますようよろしくお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

FUSOイージーアクセスシステム※ECUにおいて、ソフトウェアの設計検討が不十分なため、当該ECUがフリーズすることがあります。そのため、スターターキーからの信号を受け付けず、ドアの施錠解錠、およびエンジン始動が不能となるおそれがあります。

※スターターキーを所持していると、ロック/アンロックスイッチによるドアの施錠解錠、およびエンジン始動の操作ができるシステムになります。

2. 改善の内容

専用の書き換えツールでソフトウェアを対策品に書き換えいたします。

3. 対象車両

- ・ UDトラックス株式会社が販売している小型トラックが対象です。
- ・ 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
UD トラックス	2PG-FEA8Y	「カゼット」	FEA8Y-590001～FEA8Y-600009 令和3年8月26日～令和5年10月11日	10	
	2PG-FEB8Y		FEB8Y-590017～FEB8Y-600030 令和3年8月27日～令和5年9月19日	23	
	2PG-FEB9Y		FEB9Y-590001～FEB9Y-600038 令和3年5月11日～令和5年10月11日	48	
	2PG-FEBMY		FEBMY-600001 令和4年6月28日	1	
	2PG-FEBSY		FEBSY-590001～FEBSY-600006 令和3年5月14日～令和5年10月17日	12	
	2PG-FEC9Y		FEC9Y-590001～FEC9Y-600003 令和3年6月11日～令和5年1月31日	8	
	2PG-FED9Y		FED9Y-590002～FED9Y-590004 令和4年3月17日～令和4年5月25日	3	
	2PG-FGB7Y		FGB7Y-590001 令和3年8月19日	1	
	2RG-FBA2Y		FBA2Y-590001～FBA2Y-600015 令和3年5月27日～令和5年10月23日	27	
	2RG-FBA3Y		FBA3Y-590001～FBA3Y-600002 令和3年6月16日～令和5年5月29日	3	
	2RG-FBA6Y		FBA6Y-590001～FBA6Y-600014 令和3年6月16日～令和5年10月25日	20	
	2RG-FBAVY		FBAVY-590001～FBAVY-600024 令和3年5月21日～令和5年8月11日	36	
	2RG-FDA2Y		FDA2Y-590001～FDA2Y-600006 令和3年7月19日～令和5年8月3日	7	
	2RG-FDA5Y		FDA5Y-590001～FDA5Y-600011 令和3年8月20日～令和5年10月18日	15	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号 の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
UD トラックス	2RG-FDA6Y	「カゼット」	FDA6Y-590001～FDA6Y-600004 令和3年8月26日～令和5年7月19日	5	
	2RG-FEA2Y		FEA2Y-590001～FEA2Y-600003 令和3年7月7日～令和5年6月9日	4	
	2RG-FEA8Y		FEA8Y-600002 令和5年2月27日	1	
	2RG-FAVY		FAVY-590001～FAVY-600043 令和3年6月21日～令和5年9月20日	64	
	2RG-FEB2Y		FEB2Y-600001 令和4年12月13日	1	
	2RG-FEB5Y		FEB5Y-590001～FEB5Y-600032 令和3年6月2日～令和5年10月12日	48	
	2RG-FEB8Y		FEB8Y-590001～FEB8Y-600033 令和3年6月2日～令和5年9月8日	38	
	2RG-FEB9Y		FEB9Y-590010～FEB9Y-600037 令和3年9月7日～令和5年10月9日	13	
	2RG-FED9Y		FED9Y-590001 令和3年12月7日	1	
	2RG-FGA2Y		FGA2Y-600001～FGA2Y-600011 令和4年7月11日～令和5年9月8日	11	
	2RG-FGA5Y		FGA5Y-590001～FGA5Y-600009 令和3年7月30日～令和5年8月11日	14	
			(製作期間の全体の範囲) 令和3年5月11日～令和5年10月25日	(計 414 台)	

<ご注意>

- ・対象車両の含まれる車台番号の範囲には対象とならない車両もあります。詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問合わせください。
- ・対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室
〒362-8523 埼玉県上尾市大字荻丁目1番地
フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
但し、会社休業日を除きます。