

小型トラック 動力伝達装置(機械式自動変速機)のサービスキャンペーンについて

(作業開始日：令和7年4月11日)

UDトラックスに車両を提供しているいすゞ自動車株式会社が下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。対象車両をご愛用のお客様には、ダイレクトメールにてご案内いたしますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますようよろしくお願い申し上げます。
お客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

トラックの機械式自動変速機(ISIM:Isuzu Smooth Intelligent Transmission)において、油圧制御ユニットのバルブボディの設計評価が不十分なため、バルブボディが異常摩耗することがあります。そのため、作動油圧が異常上昇して油圧式ギヤシフトユニットが誤作動し、ISIM警告灯の点灯および警告メッセージが表示されフェールセーフ機能が作動して変速ができなくなるおそれがあります。

2. 改善の内容

ISIMの油圧制御ユニットを対策品に交換致します。

※故障発生時に、メーター内のISIM警告灯(赤・オレンジ)が点灯した際は、次ページをご参照頂き、車両を安全な場所に停車させ、エンジン再始動をお願い致します。その後、速やかに弊社販売会社にて本サービスキャンペーン作業を受けて頂けますようお願い致します。

3. 対象車両

- UDトラックス株式会社が販売している小型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車 名	型 式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備 考
UD トラックス	2TG-BJR88AF	「カゼット」	BJR88-7000001～BJR88-7000006 令和6年3月22日～令和6年6月11日	4	
	2RG-BKR88AT 2RG-BKR88C 2RG-BKR88M 2TG-BKR88AF		BKR88-7000001～BKR88-7000010 令和6年3月19日～令和6年7月4日	7	
	2TG-BLR88AM		BLR88-7000002～BLR88-7000004 令和6年4月18日～令和6年5月9日	3	
	2RG-BMR88AM 2TG-BMR88C		BMR88-7000001～BMR88-7000007 令和6年3月18日～令和6年6月6日	2	
	2RG-BPR88AC 2RG-BPR88AM 2RG-BPR88M 2TG-BPR88AC 2TG-BPR88AM		BPR88-7000001～BPR88-7000025 令和6年1月25日～令和6年6月24日	15	
	2RG-BPR88YM		BPR88Y-7000007～BPR88Y-7000011 令和6年3月28日～令和6年5月9日	3	
			(製作期間の全体の範囲) 令和6年1月25日～令和6年7月4日	(計34台)	

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もあります。詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室
〒362-8523 埼玉県上尾市大字壺丁目1番地
フリーダイヤル 0120-67-2301

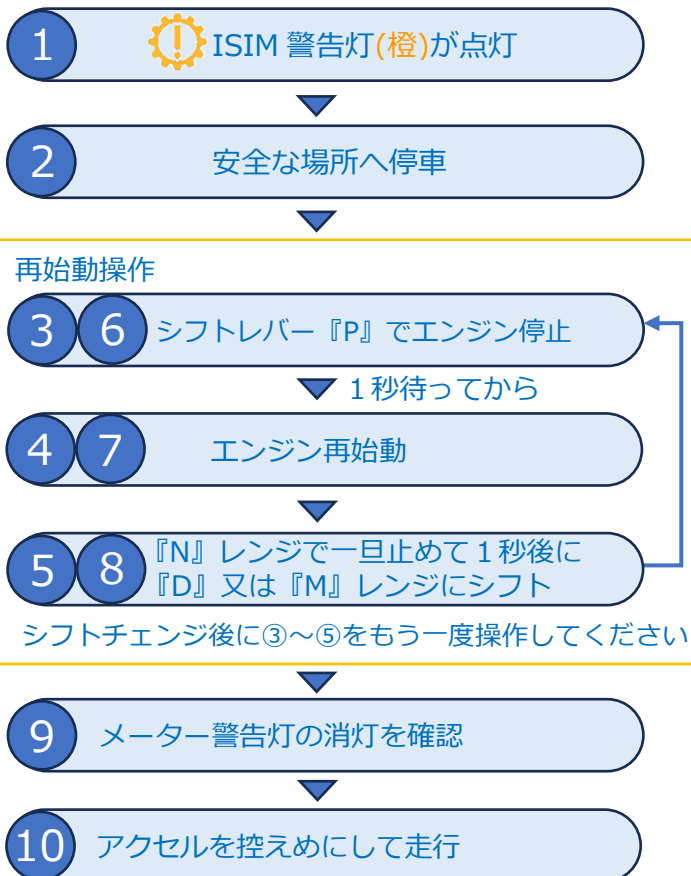
オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
但し、会社休業日を除きます。



メーター内に ISIM 警告灯(橙)が点灯したとき

メーターディスプレイ表示に  スムーサー異常 が表示されたら、車を安全な場所に停車させ、エンジンの再始動操作を行ってください。

再始動後に ISIM 警告灯が消灯し、アクセルを控えめにすることで、継続走行できる場合があります。すみやかに最寄りの販売会社にて点検を受けてください。



ISIM 警告灯には(橙)と(赤)2種類の表示があります。

- ・(橙)警告灯は、バックアップ制御での走行が可能となる場合があります。
断続的に(橙)警告灯が点灯する場合は、都度エンジンの再始動を行い、控えめなアクセル操作での運転を行ってください。
- ・(赤)警告灯は、重大な故障を診断しており、エンジン再始動でも消灯しない場合は、ただちに最寄りの販売会社で点検を受けてください。



マスター警告灯(黄)が同時に点灯している場合は、他の先進運転支援システムおよび関連装置、または補助ブレーキ制御に異常があるときに点灯します。

- ・エンジン制御警告灯または ISIM 警告灯が同時に点灯しているときは、エンジン出力が制限されたり、変速制御ができない場合があります。
- ・車両システムが故障している可能性がありますので、ただちに最寄りの販売会社で点検を受けてください。

※点検結果、本ご案内の無償修理の内容と異なる場合は、内容に応じた修理、部品交換を行います。