



UD TRUCKS

UD-TRUST



Going the Extra Mile



高品質な純正整備による、安心の整備契約

UD-TRUST

プロの確かな技術力で、日々の安心稼働を実現

UD-TRUSTは、車両のメンテナンスに欠かせない整備項目をパッケージ化し、UDトラックスが計画的に高品質な純正整備を実施する、安心の整備契約です。

新型Quonでは優れたメンテナンス性を追求するとともに、一層のロングインターバル化を実現。正しい部品、UDトラックス専用のツールを使用して、最適なタイミングでメンテナンスを実施することで、車両を常に最良の状態に保つとともに、ライフサイクルコストの低減につなげます。

UD-TRUSTでは、お客様の車両の使用条件にあわせて、1台ごとに作成される整備計画に基づいて高品質な純正整備を、確実に実施します。

プロの確かな技術力で、お客様のビジネスをサポートし、何より重要な稼働率を最大化します。

お客様のご要望に合わせた 2つの基本プランをご用意しています。

プラン	車検	定期点検	油脂液類	定期交換部品	駆動系一般修理	
パーフェクトプラン						法定点検から駆動系や一般整備等整備に関する項目を全て含んでいます。
スタンダードプラン						法定点検と油脂液類交換を行う基本プランです。

+スタンダードプランにお客様のニーズに合わせた3つのオプションパックを設定しています。

- 予防整備パック** 定期交換部品の中で、特に突発の路上故障等につながりやすいブレーキ関連部品やUDPC、Vベルト等の項目を選定しパッケージ化しました。
- 寒冷地パック** 寒冷地での必須アイテムである、大型バッテリーとシャーシ防錆塗装を予めプランに組み込んだ安心パッケージです。
- ブレーキパッドパック** ブレーキパッドは消耗品であり、交換頻度は車両の使用状況により異なります。車両ごとに使用状況を確認し、前輪・後輪それぞれに交換回数を設定します。

UD-TRUST パーフェクトプランの 3つのサービスでより安心に



レッカーサービス

万が一の故障により走行不能になった場合に、現場から最寄りのUDトラック販売会社まで距離無制限でレッカーけん引します。*

- *1 レッカーけん引する為のクレーン等の現場作業費用は15万円以内がサービス対象となり、超過額はお客様のご負担となります。
- *2 UDトラック販売会社へのけん引は、営業時間内に限ります。なお、営業時間外の場合は、翌営業日まで車両をお預かりするなどお客様のご希望に沿って適切な対応をします。
- *3 故障現場からの一次レッカーに限ります。
- *4 事故の場合は適用外です。
- *5 UDオリジナル保険プラン「プラスワン」加入のお客様は*1に記載の現場作業費用が30万円までとなります。



フロントガラスリペアサービス

飛来物、落下物等によるフロントガラスの単独損害時の修理・交換を行います。修理・交換限度額 ¥100,000 (ご契約期間中に1回/1年)*

- *UDオリジナル保険プラン「Safe One UD」加入時は、フロントガラスリペアサービスはミラーリペアサービスの提供となります。(対象: サイドミラー、サイドアンダーミラー、アンダーミラー)
- *フロントガラスリペア、ミラーリペアのサービスは契約開始日を基準に1年ごとにいずれか一回限りの利用となります。



タイヤパンクリペアサービス

走行時やいたずら等によるタイヤの単独損害時の修理・交換を行います。修理・交換限度額 ¥30,000 (ご契約期間中に1回/1年)*

- *タイヤパンクリペアの各サービスは契約開始日を基準に1年ごとにいずれか一回限りの利用となります。

※本サービスは、2024年10月に隣接開始となるパーフェクトプランの車両に対し適用となります。自損を含む事故の場合は適用されません。
現金でのサービス提供は行いません。UDトラック販売会社への入庫依頼がサービス利用条件です。詳しくは、レッカーサービス、フロントガラス、タイヤパンクリペアサービス規約をご覧ください。
本サービスの内容は、2019年3月現在のものです。サービスは予告なく変更になる場合があります。詳細は、最寄りのUDトラック販売会社へお問い合わせください。

本リーフレットは大型車Quon用となります。中小型車のCondor、Kazet、ボルボのFH等にもそれぞれメンテナンス商品を取り揃えていますので、UDトラック販売店にご用命ください。

お客様の稼働率を最大化するために

信頼の純正部品と純正整備

UD純正部品を使用し、高い技術の純正整備を実施することで、
お車を最良の状態に保ちます。

- 最新の技術と知識を身に付けたプロフェッショナルなサービススタッフによる確実な作業
- UD車に最も適しているUD純正部品、油脂を使用
- 先進技術を駆使したディーラーならではのコンピューター診断



安心稼働のサポート

UDトラック推奨の整備計画に基づき、整備を実行することによって
突発の路上故障などを防ぎ、安心稼働をサポートします。

- お客様の車両の使用条件にあわせて、1台ごとに整備計画を作成
- 最適なタイミングで整備することにより、トータルコストの低減

車検作業	車検基本作業	1年		2年			3年			4年			5年			60ヶ月					
		3	6	9	12	15	18	21	24	27	30	33	36	39	42		45	48	51	54	57
定期点検	定期点検基本作業	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
油脂液・フィルター交換	クーラント交換																				
	フューエルフィルター交換																				
	エンジンオイルとフィルター交換				●																
	トランスミッションオイルおよびフィルター交換																				
定期交換部品	デフォイル交換																				
	パワーステアリングオイル&フィルター交換				●																
	エアエレメント交換																				
	バルブ及びインジェクター調整																				
	ドライブベルト交換																				
	ベルト テンション交換																				
	エアコンプレッサーホース交換																				
	パワーステアリングホース交換																				
	ブレーキホース交換																				
	ABS モジュラータ交換																				
ブレーキチャンバー交換																					
ブレーキ、エアバルブ類ゴム部品交換																					
エアドライヤーのフィルター・ゴム部品交換																					
UDPC交換																					

○は契約作業となります

安心の全国ネットワーク

全国どこでも均一で高品質なサービスを受けられます。

- 全国各地のUDトラック整備工場で点検、整備、修理の対応可能
- 全国の拠点で整備計画・修理履歴を確認可能
- 万が一の際も安心の24時間365日受付のコールセンター

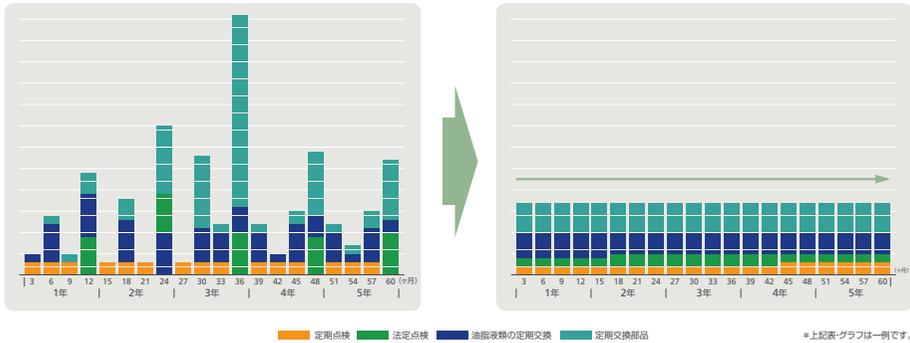


お客様のビジネスをサポートするために

支払いの平準化で資金の有効活用

整備費用の平準化により、資金管理をサポートします。

- 毎月定額払いでお支払いを平準化
- 毎月かかる車両コストを明確化
- 突発的な出費のリスクを回避



管理業務の効率化

車両を管理する上で必要不可欠な点検・整備の予約手配、支払い等業務の負担を軽減します。

- お客様に代わり車検・定期点検スケジュールを管理
- 車検・定期点検時期にハガキでご案内
- 整備コストのお支払いは毎月定額払い
- お支払先の一元化



UD-TRUSTと連携した便利なサービスもご利用いただけます。

① UDフィナンシャルサービス(メンテナンスリース)

UD-TRUSTをリース契約に組み込んだメンテナンスリースをご用意
車両代、取得税、自動車諸税の税金や、メンテナンスに関わる費用の支払いをリース料に一本化できます。

② UDリース保険

リース物件の補償に最適な保険料をリース料に一本化できます。

■ UD-TRUSTプラン別交換部品一覧

Quon 平成28年排ガス規制適合車(GH13-GH11-GH8エンジン車)

メンテナンス項目 (区分、整備概要)	整備項目	パーフェクトプラン	スタンダードプラン	予防整備パック	
定期点検	3ヶ月定期点検基本作業	●	●	●	
車検作業	12ヶ月車検整備基本作業	●	●	●	
油類液・フィルター交換	クーラント交換	●	●	●	
	フューエルフィルター交換	●	●	●	
	エンジンオイル及びフィルター交換	●	●	●	
	トランスミッションオイル及びフィルター交換	●	●	●	
	デフオイル交換	●	●	●	
	エアドライヤー・乾燥剤・ゴム部品交換	●	●	●	
	パワーステアリングフルード及びフィルター交換	●	●	●	
定期交換及び調整	エアークリーナーエレメント交換	●	●	●	
	バルブ及びインジェクター調整	●	●	●	
	フューエルタンク ベンチレーションフィルター交換	●	△	△	
	ファンベルト及びオルタネータベルト交換	●	△	●	
	ベルトテンション交換	●	△	●	
	チャージレギュレータまたはブラシ交換 (オルタネータ内部)	●	△	●	
	エアコンプレッサーホース交換	●	△	△	
	パワーステアリングホース交換	●	△	△	
	ブレーキホース交換	●	△	△	
	ABS モジューラ交換	●	△	△	
	ブレーキチャンバー交換	●	△	△	
	ブレーキ系 エアバルブ類ゴム部品交換	●	△	△	
	UDPC交換	●	△	●	
	トローラーブレーキ・カップリング交換 (トラクタのみ)	●	△	△	
	O2センサー交換 (GH8エンジン搭載車のみ)	●	●	●	
	AdBlue フィルター交換 (GH13エンジン搭載車のみ)	●	△	△	
	リターターオイル交換 (GWトラクタ流体リターター搭載車のみ)	●	△	△	
その他	シャジ塗装	●	△	△	
	バッテリー交換	●	△	△	
	ワイパーブレード交換	●	△	△	
	ラジエーターホース ラジエーター交換	●*	—	—	
	コモンレールインジェクター交換	●*	—	—	
	ターボチャージャー交換	●*	—	—	
	スタータモーターOH	●*	—	—	
	エアコンプレッサーOH	●*	—	—	
	トランスミッション脱着 クラッチカバー及びディスク交換	●*	—	—	
	クラッチプーラー交換	●*	—	—	
駆動系の整備 一般整備	ブレーキパッド交換	●*	△	△	
	ブレーキディスクローター交換	●*	△	△	
	エアサスペンション交換	●*	—	—	
	クーラー コンプレッサー交換	●*	—	—	
	その他一般修理	●*	—	—	
	その他 ご指示作業	引き取り納車料金	△	—	—
		タイヤ交換	△	—	—
		タイヤローテーション	△	—	—

●:対象 △:カスタマイズで追加対象可 ●*:使用状況及び点検結果により修理または交換油類液類・定期交換部品はお客様の車両の使用状況に応じて実施致します。

■ UD-TRUST 整備対象外となる項目

- 車両の整備項目に関するもの
 - 日常(運行前)点検にかかわる費用など
- 事故や外的要因に起因するもの
 - 外的要因に起因する下記項目などの修理
①バックミラー ②アンテナ ③泥除けゴム
④飛び石などによるガラスの破損
⑤座席シートのへたれ破れ
⑥タイヤのバースト ⑦ランプレnsの割れ
⑧車両外装の凹み傷七割れ亀裂
- 後付け機器・装置およびそれに起因するもの
 - 音響装置・通風装置などの取り付けおよび修理
- 添加剤および付属品に関するもの
 - 各種添加剤(水漏れ防止剤、バッテリー強化剤、オイル添加剤など)
 - タイヤチェーン、シートカバー、フロアマット、止板など
- 腐食劣化に関するもの
- 機能に影響の無い感覚的現象に関するもの
 - 音(風切り音、キシミ音など)・振動・オイルの滲み
- 塗装・装飾の整備および修理
- トローラー・台車に関するもの
- 天災地変に起因する修理
- 運転者の不注意、故意又は重大な過失に関するもの
 - オイル、冷却水不足によるエンジン故障
 - エンジンオーバーラン
 - クラッチディスクの早期摩耗
 - ライト、ランプ、その他電気関係の消し忘れなどによる故障
 - 積雪によるワイパー装置の故障など地域特性を考慮した対応を行わずに発生した故障
- 整備作業不良によるもの
- その他
 - 出張対応、夜間対応
 - レッカー牽引(リ・フェクトプランにはレッカーサービスを付帯)

詳しくは、最寄りのUDトラックス販売会社またはカスタマーアドバイザーへお問い合わせください。本パンフレットのサービス内容は、予告なく変更される場合があります。(2024年10月現在)

UDトラックス株式会社

〒362-8523 埼玉県上尾市大字吾丁目1番地
udtrucks.co.jp

UDフィナンシャルサービス(旧イブリーシングサービス株式会社)

〒220-0011 神奈川県横浜市西区高島1-2-5
横濱ゲートタワー5階

A040①

1021.2409-1-9001.1021JP
2024.09