

大中型トラック エンジン制御ユニットのサービスキャンペーンについて

平成28年6月6日

(開始日：平成28年6月初旬)

UDトラック株式会社は下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。
対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。
ご愛用車の措置につきましては、販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
対象車両をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

- エンジン制御ユニット（ECU）の製造工程において、外部通信用のICチップ組立て時に使用する洗浄剤（溶液濃度）が不適切なため、使用過程において通信回路（基板）が電気負荷によって剥離し通信障害を起こすことがあります。そのため、車両に有線通信機を接続しての故障診断やソフトウェア更新等ができなくなります。ソフトウェア更新等ができなくなります。

2. 改善の内容

- 全車両、エンジン制御ユニットのシリアル番号を確認し、該当するユニットは良品と交換する。

3. 対象車両

- UDトラック株式会社が製作している大型及び中型トラックが対象です
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
UD トラックス	QKG-CD5XM	「クオン」	CD5XM-30010 平成27年4月1日	1
	QKG-CD5YA		CD5YA-30038 ~ CD5YA-30040 平成27年2月9日 ~ 平成27年2月23日	3
	QKG-CD5YL		CD5YL-30043 ~ CD5YL-30049 平成27年2月13日 ~ 平成27年2月20日	7
	QKG-CD5ZA		CD5ZA-30926 ~ CD5ZA-30976 平成27年2月4日 ~ 平成27年2月24日	48
	QKG-CD5ZE		CD5ZE-30074 ~ CD5ZE-30075 平成27年2月9日 ~ 平成27年2月19日	2
	QKG-CD5ZL		CD5ZL-30102 ~ CD5ZL-30109 平成27年2月5日 ~ 平成27年2月20日	8
	QDG-CF5XL		CF5XL-30005 平成27年2月13日	1
	QKG-CG5YA		CG5YA-30013 平成27年2月9日	1
	QKG-CG5ZA		CG5ZA-31177 ~ CG5ZA-31600 平成27年2月4日 ~ 平成27年4月16日	113
	QKG-CG5ZE		CG5ZE-30085 ~ CG5ZE-30096 平成27年2月4日 ~ 平成27年2月23日	12
	QKG-CG5ZL		CG5ZL-30059 ~ CG5ZL-30067 平成27年2月5日 ~ 平成27年2月24日	9
	QKG-CV5XA		CV5XA-30018 平成27年2月19日	1

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数		
UD トラックス	QKG-CV5YB	「クオン」	CV5YB-30004 平成27年2月4日	1		
	QKG-CV5YL QKG-CV5YL改		CV5YL-30039 ~ CV5YL-30042 平成27年2月20日 ~ 平成27年3月2日	4		
	QKG-CW5XL		CW5XL-31045 ~ CW5XL-31128 平成27年2月4日 ~ 平成27年2月26日	67		
	QKG-CW5YL QKG-CW5YL改		CW5YL-30198 ~ CW5YL-30221 平成27年2月4日 ~ 平成27年2月24日	23		
	QKG-CW5ZA		CW5ZA-30055 ~ CW5ZA-30072 平成27年2月9日 ~ 平成27年4月27日	4		
	QKG-CW5ZL		CW5ZL-30121 ~ CW5ZL-30130 平成27年2月4日 ~ 平成27年2月20日	9		
	QKG-CX5YA		CX5YA-30029 ~ CX5YA-30032 平成27年2月4日 ~ 平成27年2月11日	4		
	QKG-CX5YL		CX5YL-30022 ~ CX5YL-30023 平成27年2月16日 ~ 平成27年2月18日	2		
	QDG-CZ5YL QDG-CZ5YL改		CZ5YL-30003 ~ CZ5YL-30011 平成27年2月12日 ~ 平成27年3月2日	8		
	QPG-GK5XAB		GK5XA-30457 ~ GK5XA-30490 平成27年2月5日 ~ 平成27年2月23日	21		
	QPG-GK5XAD		GK5XA-30458 ~ GK5XA-30489 平成27年2月4日 ~ 平成27年2月20日	8		
	QPG-GK5XAE		GK5XA-30478 ~ GK5XA-30494 平成27年2月16日 ~ 平成27年2月25日	5		
	QPG-GK5XAK		GK5XA-30481 平成27年2月17日	1		
	QKG-GK6XAB		GK6XA-30337 ~ GK6XA-30457 平成27年2月4日 ~ 平成27年3月26日	40		
	QKG-GK6XAD		GK6XA-30340 ~ GK6XA-30380 平成27年2月5日 ~ 平成27年2月20日	6		
	QKG-GK6XAE		GK6XA-30356 平成27年2月11日	1		
	TKG-LK38N		「コンドル」	LK38N-30028 ~ LK38N-30031 平成27年1月28日 ~ 平成27年2月20日	4	
	TKG-LK39C			LK39C-30004 平成27年2月6日	1	
	TKG-LK39L			LK39L-30003 平成27年1月27日	1	
	TKG-LK39N			LK39N-30045 ~ LK39N-30057 平成27年1月20日 ~ 平成27年2月19日	13	
	TKG-MK38C			MK38C-30627 ~ MK38C-30741 平成27年1月20日 ~ 平成27年3月23日	68	
	TKG-MK38L			MK38L-31271 ~ MK38L-31415 平成27年1月21日 ~ 平成27年2月20日	133	
	QKG-PK39CH			PK39C-30101 ~ PK39C-30108 平成27年1月26日 ~ 平成27年2月25日	8	
	QKG-PK39LD			PK39L-30231 ~ PK39L-30254 平成27年1月22日 ~ 平成27年2月19日	7	
	QKG-PK39LH			PK39L-30229 ~ PK39L-30252 平成27年1月20日 ~ 平成27年2月18日	17	
	QDG-PW39L			PW39L-30134 ~ PW39L-30171 平成27年1月21日 ~ 平成27年3月26日	18	
					(製作期間の全体の範囲) 平成27年1月20日 ~ 平成27年4月27日	(計 680 台)

交換修理用部品が、組み付けられた可能性がある車両の範囲

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
UD トラックス	QKG-GK5XAB	「クオン」	GK5XA-11177 平成25年8月9日	1
	SKG-MK38C	「コンドル」	MK38C-00275 平成23年9月20日	1
	TKG-MK38L		MK38L-30080 平成27年8月25日	1
	LDG-PW39L		PW39L-00272 平成24年1月6日	1
			(製作期間の全体の範囲) 平成23年9月20日 ~ 平成27年8月25日	(計 4 台)

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室
〒362-8523 埼玉県上尾市大字壺丁目1番地
フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
但し、会社休業日を除きます。