

運転者補助制御システム（DACU）のサービスキャンペーンについて

（作業開始日：平成30年12月13日）

UDトラック株式会社は下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。
対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。
ご愛用車の措置につきましては、販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理（無料）
をお受けいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 不具合の状況

運転者補助制御システム（DACU）のプログラムが不適切なため、稀にDACUがスリープモード状態になることがあります。そのため、DACUが通信不能となりマルチインフォメーションディスプレイにシステム異常のメッセージが表示され、車線逸脱警報や衝突被害軽減ブレーキなどの機能が使用できなくなります。

2. 改善の内容

全車両、DACUのプログラムを対策プログラムに書き換えます。

3. 対象車両

- UDトラック株式会社が製作している大型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
UDトラック ス	2PG-CD5AL	「クオン」	JNCMBNOC7HU026287 ～ JNCMBNOC7JU036744 平成29年09月25日 ～ 平成30年08月09日	8	
	2PG-CD5BA		JNCMBNOC8HU021910 ～ JNCMB02C0JU037329 平成29年06月09日 ～ 平成30年09月06日	83	
	2PG-CD5BL		JNCMB02C3HU025945 ～ JNCMB02C3JU037406 平成29年09月06日 ～ 平成30年09月14日	96	
	2PG-CD5CA		JNCMB02C1HU016208 ～ JNCMB02C9JU037474 平成29年04月28日 ～ 平成30年09月26日	1808	
	2PG-CD5CE		JNCMB02C3JU028303 ～ JNCMB02C7JU037456 平成30年02月22日 ～ 平成30年09月12日	110	
	2PG-CD5CL		JNCMB02C6HU018195 ～ JNCMB02C6JU037464 平成29年08月03日 ～ 平成30年09月13日	132	
	2PG-CG5BA		JNCMB02G9HU025953 ～ JNCMB02G4JU037465 平成29年09月08日 ～ 平成30年09月12日	24	
	2PG-CG5BE		JNCMB02G5JU034378 ～ JNCMB02G5JU037104 平成30年05月24日 ～ 平成30年09月06日	4	
	2PG-CG5BL		JNCMB02G0JU033297 平成30年04月19日	1	
	2PG-CG5CA		JNCMB02GXHU017229 ～ JNCMB02G7JU037475 平成29年06月22日 ～ 平成30年10月04日	3149	

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の 車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン 対象車の台数	備考
	2PG-CG5CE		JNCMB02GXJU028334 ～ JNCMB02G2JU037478 平成30年02月15日 ～ 平成30年09月12日	114	
	2PG-CG5CL		JNCMB02G5HU022337 ～ JNCMB02G5JU037426 平成29年08月03日 ～ 平成30年09月12日	121	
	2PG-CW5AL		JNCMB02D5HU017046 ～ JNCMBN0D2JU037440 平成29年05月10日 ～ 平成30年09月11日	704	
	2PG-CW5BL		JNCMB02D1HU022941 ～ JNCMB02DXJU037461 平成29年06月19日 ～ 平成30年09月12日	138	
	2PG-CW5CA		JNCMB02D7HU022507 ～ JNCMBP0D1JU037442 平成29年06月06日 ～ 平成30年09月12日	118	
	2PG-CW5CL 2PG-CW5CL改		JNCMBP0D0HU022005 ～ JNCMB02D3JU037415 平成29年06月06日 ～ 平成30年09月11日	167	
	2PG-CX5BA		JNCMB02D6HU024538 ～ JNCMB02D7JU037188 平成29年07月28日 ～ 平成30年09月03日	45	
	2PG-CX5BL		JNCMB02D3HU026151 ～ JNCMB02DXJU035306 平成29年08月30日 ～ 平成30年06月22日	25	
	2PG-GK5AAB		JNCMBP0A3HU022537 ～ JNCMBP0AXJU037476 平成29年11月14日 ～ 平成30年09月13日	586	
	2PG-GK5AAD		JNCMB22A4JU027834 ～ JNCMBP0A2JU037469 平成29年10月31日 ～ 平成30年09月18日	268	
	2PG-GK5AAE		JNCMB22A7JU029657 ～ JNCMBP0A9JU037405 平成29年12月14日 ～ 平成30年09月14日	41	
	2PG-GK5AAK		JNCMB02A1JU034874 平成30年06月07日	1	

(製造期間の全体の範囲)
平成29年04月28日 ～ 平成30年10月04日 (計7,743台)

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とされない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラック販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラック株式会社 お客様相談室
〒362-8523 埼玉県上尾市大字老丁目1番地
フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
但し、会社休業日を除きます。