

小型トラック 電気装置(パーキングロックスイッチ)のサービスキャンペーンについて

(作業開始日：令和5年11月22日)

令和5年11月21日、UDトラックス株式会社に車両を供給している三菱ふそうトラック・バス株式会社が下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。
対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、ご愛用車の措置につきましては、ダイレクトメールにてご案内いたしますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。
対象車両をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

AMT(機械式自動変速機)を搭載した小型トラックにおいて、不良品のパーキングロックスイッチを組付けたため、使用過程でパーキングロックの状態を正しく認識することが出来なくなり、誤判定が生じてトランスミッション制御ウォーニング(赤色)が表示されます。

2. 改善の内容

パーキングロックスイッチを点検し、不良品と判断された場合は、正常品のパーキングロックスイッチに交換いたします。

3. 対象車両

- 三菱ふそうトラック・バス株式会社が製作し、UDトラックス株式会社が販売している小型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
UD トラックス	2PG-FEA8Y	カゼット	FEA8Y-590002～FEA8Y-590003 令和3年10月28日～令和4年2月11日	2	
	2PG-FEB8Y		FEB8Y-590021～FEB8Y-590023 令和3年11月18日～令和3年12月7日	2	
	2PG-FEBSY		FEBSY-590004～FEBSY-590006 令和4年2月11日～令和4年2月11日	3	
	2RG-FBA2Y		FBA2Y-590009～FBA2Y-590010 令和4年1月24日～令和4年3月8日	2	
	2RG-FBAVY		FBAVY-590004 令和3年12月14日	1	
	2RG-FDA5Y		FDA5Y-590004 令和3年10月27日	1	
	2RG-FEAVY		FEAVY-590013～FEAVY-590019 令和3年11月10日～令和4年2月10日	6	
	2RG-FEB5Y		FEB5Y-590012～FEB5Y-590016 令和3年11月18日～令和4年2月1日	2	
	2RG-FEB8Y		FEB8Y-590020 令和3年11月18日	1	
	2RG-FEB9Y		FEB9Y-590012～FEB9Y-590020 令和3年11月4日～令和4年3月7日	5	
	2RG-FED9Y		FED9Y-590001 令和3年12月7日	1	
	2RG-FGA5Y		FGA5Y-590003 令和3年11月25日	1	
			計 12型式		(製作期間の全体の範囲) 令和3年10月27日～令和4年3月8日

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室
〒362-8523 埼玉県上尾市大字巷丁目1番地
フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
但し、会社休業日を除きます。