

大型トラック 操舵装置（ピットマンアーム）のサービスキャンペーンについて

（作業開始日：令和4年6月10日）

UDトラックス株式会社が下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。
対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございませんが、ご愛用車の措置につきましては、販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますよう、よろしく願い申し上げます。
対象車両をご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

電子制御操舵システム(UDAS)搭載車両において、ピットマンアームのテーパーセレーション部の寸法が不適切なため、ギアボックスのセクターシャフトとの嵌合が緩いものがあります。そのため、そのままの状態で使用を続けると、ギアセクターシャフト上で軸方向に遊動して発錆および摩耗が漸増し嵌合部にガタつきが発生することがあります。

2. 改善の内容

全車両、ピットマンアームを良品に交換します。

3. 対象車両

- UDトラックス株式会社が製作している大型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
UD トラックス	2PG-CG4CA	「クオン」	JNCBMOG4MU062803 ~ JNCBMOG7NU066040 令和3年6月18日 ~ 令和3年10月1日	17	
	2PG-CG5BA		JNCMB02GONU066385 令和3年10月5日	1	
	2PG-CG5CA 2PG-CG5CA改		JNCMB02G4MU060426 ~ JNCMB02G2NU066534 令和3年6月9日 ~ 令和3年10月12日	287	
	2PG-GK5AAB		JNCMBP0AOMU062519 ~ JNCMB22A7NU066567 令和3年6月9日 ~ 令和3年10月12日	236	
			(製作期間の全体の範囲) 令和3年6月9日 ~ 令和3年10月12日	(計 541台)	

<ご注意>

- 対象車両に含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社に
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室
〒362-8523 埼玉県上尾市大字荻丁目1番地
フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00
但し、会社休業日を除きます。