

ジョイントアッシー 自主改善について

平成 30年11月28日

（報告日：平成30年11月27日 自主改善開始日：平成30年11月28日）

UDトラックス株式会社は下記の自主改善を国土交通省に報告しました。
弊社で補修用部品として販売したジョイントアッシーにおいて、部品カタログに掲載した部品番号に誤表記があったため、車両の仕様（寸法）と異なるジョイントアッシーに交換されたものがあります。
つきましては、該当の補修用部品を販売した、もしくは取りつけた使用者様には交換をさせていただきます。
ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを、心からお詫び申し上げます。

1. 不具合の状況

交換修理用として販売したジョイントアッシーにおいて、部品カタログに掲載した部品番号に誤表記があったため、車両の仕様（寸法）と異なるジョイントアッシーに交換されたものがあります。そのため、ステアリングホイールの位置調整（手前及び最下部に設定）やキャブチルト等した際に、当該ジョイントとギアボックスシャフトを締結しているピンチボルト部に負荷がかかり、そのままの状態で使用を続けると、ピンチボルトが損傷して当該ジョイントが抜け出し、最悪の場合、かじ取り操作が不能になるおそれがあります。

2. 自主改善の内容

対象のジョイントアッシーを正規品に交換する。

3. 対象の製品名

対象の製品名	部品番号	自主改善対象製品の 出荷期間	自主改善 対象数	備考
ジョイント アッシー	48045NY01A	平成27年12月28日～ 平成30年5月30日	160個	通称名：「クオン」 車 型：CD系, CK系, CX系, CW系, GK系, GW系, CF/CZ系, AW系 仕 様：前1軸車 （フロントシングルアクスル）
	48045NY00C	平成2015年9月5日～ 平成2018年5月31日	85個	通称名：「クオン」 車 型：CG系, CV系 仕 様：前2軸車 （フロントダブルアクスル）
	48045NY00E	平成2015年8月28日 ～ 平成2018年6月2日	441個	通称名：「クオン」 車 型：CG系, CV系 仕 様：前2軸車 （フロントダブルアクスル）
		合計	686個	

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室

〒362-8523 埼玉県上尾市大字壺丁目1番地

フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

但し、会社休業日を除きます。