

大型トラック及びトラクタ後処理装置他のサービスキャンペーンについて

平成 30年3月15日

(通知日：平成30年3月15日 作業開始日：平成30年3月16日)

UDトラック株式会社は下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。ご愛用車の措置につきましては、販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理（無料）をお受けいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 不具合の状況

大型トラック及びトラクタにおいて

- ①
エンジン及び後処理装置の遠隔故障診断用プログラムが不適切なため、当該情報コードが正しく出力されず、遠隔故障診断サービスが利用できなくなることがあります。また、ドライバーサポートシステムに一時的な機能障害等が生じた際、インストルメントクラスタ上に表示する注意喚起の記載内容が一部相応しくないものがあります。
- ②
電動式冷却ファンラッチの配線を固定するリテーナ（保持器）が不適切なため、エンジン始動時の振動等で配線がリテーナから外れることがあります。そのため、そのままの状態を使用を続けると、配線が遊動してファンブレードと接触して損傷・断線し、警告灯が点灯すると共に電動式冷却ファンが回りっ放しになることがあります。
- ③
トラクタの吊り下げ式スペアタイヤブラケットのキャリア取付け面の形状が不適切なため、当該ブラケットにキャリアを固定ボルトで締付けた際に、ブラケットのR部（屈曲部）とキャリアの端部が干渉し変形することがあります。なお、当該部は規定トルクで締付けられていれば緩み等は発生しません。

2. 改善の内容

- ①
全車両、エンジン制御ユニット（EMS）と後処理制御ユニット（ACM）とインストルメントクラスタ（IC）を改善プログラムに書き換えます。
- ②

全車両、電動式冷却ファンラッチの配線を固定するリテーナを対策品に交換します。配線に損傷がある場合には、ファンアッセンブリを新品に交換します。

③

全車両、スペアタイヤキャリア・アッセンブリを対策品に交換します。

3. 対象車両

- UDトラック株式会社が製作している大型トラック及びトラクタが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数	備考
UD トラック	2PG- CD5AL	「クオン 」	JNCMBN0C7HU026287 ~ JNCMBN0C0JU028811 平成29年9月25日 ~ 平成29年11月20 日	5	① 5台
	2PG- CD5BA		JNCMBN0C8HU021910 ~ JNCMBN0C8JU032332 平成29年6月9日 ~ 平成30年3月12日	45	① 45台 ② 1台
	2PG- CD5BL		JNCMB02C3HU025945 ~ JNCMBN0C7JU032323 平成29年9月6日 ~ 平成30年3月12日	40	① 40台
	2PG- CD5CA		JNCMB02C1HU016208 ~ JNCMB02C4JU032327 平成29年4月28日 ~ 平成30年3月13日	1127	① 1127 台 ② 75台
	2PG- CD5CE		JNCMB02C3JU028303 ~ JNCMB02C6JU032300 平成30年2月22日 ~ 平成30年3月9日	31	① 31台
	2PG- CD5CL		JNCMB02C6HU018195 ~ JNCMB02C4JU032117 平成29年8月3日 ~ 平成30年3月6日	61	① 61台
	2PG- CG5BA		JNCMB02G9HU025953 ~ JNCMB02G9JU031905 平成29年9月8日 ~ 平成30年2月27日	7	① 7台

2PG-CG5CA	JNCMB02GXHU017229 ~ JNCMB02G4JU032329 平成29年6月22日 ~ 平成30年3月13日	1888	① 1888台 ② 57台
2PG-CG5CE	JNCMB02GXJU028334 ~ JNCMB02G9JU032326 平成30年2月15日 ~ 平成30年3月12日	17	① 17台
2PG-CG5CL	JNCMB02G5HU022337 ~ JNCMBP0G2JU032261 平成29年8月3日 ~ 平成30年3月8日	58	① 58台 ② 1台
2PG-CW5AL	JNCMB02D5HU017046 ~ JNCMBP0D3JU032307 平成29年5月10日 ~ 平成30年3月9日	389	① 389台 ② 11台
2PG-CW5BL	JNCMB02D1HU022941 ~ JNCMB02D6JU032239 平成29年6月19日 ~ 平成30年3月12日	83	① 83台 ② 1台
2PG-CW5CA	JNCMB02D7HU022507 ~ JNCMB02D0JU032124 平成29年6月6日 ~ 平成30年3月8日	65	① 65台 ② 2台
2PG-CW5CL	JNCMBP0D0HU022005 ~ JNCMBP0D1JU032273 平成29年6月6日 ~ 平成30年3月9日	93	① 93台 ② 3台
2PG-CX5BA	JNCMB02D6HU024538 ~ JNCMBN0D4JU031607 平成29年7月28日 ~ 平成30年2月16日	21	① 21台
2PG-CX5BL	JNCMB02D3HU026151 ~ JNCMB02D4JU031591 平成29年8月30日 ~ 平成30年2月19日	11	① 11台
2PG-GK5AAB	JNCMBP0A3HU022537 ~ JNCMBP0A5JU032279 平成29年11月14日 ~ 平成30年3月9日	313	① 313台
2PG-GK5AAD	JNCMB22A4JU027834 ~ JNCMB22A3JU032331 平成29年10月31日 ~ 平成30年3月12日	78	① 78台 ③ 25台
2PG-GK5AAE	JNCMB22A7JU029657 平成29年12月14日	1	① 1台

			(製作期間の全体の範囲) 平成29年4月28日 ~ 平成30年3月13日	(計 4333 台)	① 4333 台 ② 151 台 ③ 25台
--	--	--	---	---------------	------------------------------------

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室

〒362-8523 埼玉県上尾市大字壺丁目1番地

フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

但し、会社休業日を除きます。