

大型トラックのサービスキャンペーン

平成 29 年 1 月 19 日

(作業開始日:平成 29 年 1 月 20 日)

UDトラックス株式会社は下記のサービスキャンペーンを国土交通省に通知しました。
対象車両をご愛用のお客様には、大変ご迷惑をおかけしまして誠に申し訳ございません。
ご愛用車の措置につきましては、販売会社よりご連絡・ご相談をさせていただきますので、点検・修理(無料)をお受けいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 不具合の状況

- 大型トラックの電子制御機械式自動変速機(ESCOTV)において、オイル点検プラグ(透明点検窓付き)の材質が不適切なため、当該プラグの耐熱・耐久性が不足することが装着前に判明した。そのため、当該プラグの装着が延期されていた間は、代替品として真鍮製フィラープラグが装着されています。
なお、取扱説明書には、オイルレベルの点検方法としてオイル点検プラグ(透明点検窓付き)およびオイルレベルプラグの両方が記載されています。

2. 改善の内容

- 全車両、真鍮製フィラープラグが装着されている場合は、オイル点検プラグ(透明点検窓付き)に交換します。

3. 対象車両

- UDトラックス株式会社が製作している大型トラックが対象です。
- 型式、車台番号の範囲、製作期間、対象台数は次の通りです。

車名	型式	通称名	サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲及び製作期間	サービスキャンペーン対象車の台数
UD トラックス	QKG-CD5YA QPG-CD5YA	「クオン」	JNCMM40C5GU006929 ~ JNCMM60C1GU010472 平成 28 年 3 月 7 日 ~ 平成 28 年 6 月 13 日	11
	QPG-CD5YL		JNCMM60C1GU006728 ~ JNCMM60CXGU010132 平成 28 年 2 月 29 日 ~ 平成 28 年 5 月 30 日	8
	QKG-CD5ZA QPG-CD5ZA		JNCMM60C9GU006296 ~ JNCMM60C9GU011109 平成 28 年 2 月 18 日 ~ 平成 28 年 7 月 5 日	578
	QKG-CD5ZE QPG-CD5ZE		JNCMM60C6GU006305 ~ JNCMM60C8GU011103 平成 28 年 3 月 4 日 ~ 平成 28 年 6 月 27 日	35
	QKG-CD5ZL QPG-CD5ZL		JNCMM60C2GU006642 ~ JNCMM60C2GU010237 平成 28 年 2 月 26 日 ~ 平成 28 年 6 月 1 日	12
	QPG-CG5YA		JNCMM60GXGU007802 ~ JNCMM60G1GU007901 平成 28 年 3 月 24 日 ~ 平成 28 年 3 月 28 日	2
	QKG-CG5ZA QPG-CG5ZA		JNCMM60G7GU006302 ~ JNCMM60GXGU011106 平成 28 年 2 月 19 日 ~ 平成 28 年 6 月 28 日	693
	QKG-CG5ZE QPG-CG5ZE		JNCMM60G2GU006675 ~ JNCMM60GXGU011073 平成 28 年 3 月 7 日 ~ 平成 28 年 7 月 11 日	50
	QPG-CG5ZL		JNCMM60GXGU006469 ~ JNCMM60G5GU011014 平成 28 年 3 月 1 日 ~ 平成 28 年 6 月 27 日	23
	QKG-CG5ZM QPG-CG5ZM		JNCMM90G5GU007241 ~ JNCMM90G6GU010584 平成 28 年 3 月 14 日 ~ 平成 28 年 6 月 9 日	5
	QKG-CV5XA		JNCMM40CXGU006358 ~ JNCMM40C4GU011006 平成 28 年 3 月 15 日 ~ 平成 28 年 6 月 23 日	16
	QPG-CV5YB		JNCMM60C4GU008974 平成 28 年 4 月 26 日	1
	QKG-CW5XL		JNCMM90D0GU006634 ~ JNCMM60D0GU010861 平成 28 年 2 月 25 日 ~ 平成 28 年 6 月 15 日	16
	QKG-CW5YL		JNCMM60D9GU006551 ~ JNCMM90D7GU010566 平成 28 年 2 月 24 日 ~ 平成 28 年 6 月 21 日	4
	QKG-CW5ZA		JNCMM60D9GU007215 ~ JNCMM60D2GU011008 平成 28 年 3 月 10 日 ~ 平成 28 年 6 月 20 日	29
	QKG-CW5ZL		JNCMM90D7GU006453 ~ JNCMM60D8GU010915 平成 28 年 2 月 23 日 ~ 平成 28 年 6 月 16 日	24
	QKG-CX5YA QKG-CX5YA 改		JNCMM60D6GU006703 ~ JNCMM60D7GU010243 平成 28 年 2 月 26 日 ~ 平成 28 年 6 月 1 日	6
	QPG-GK5XAB		JNCMM90A8GU006306 ~ JNCMM90A5GU011107 平成 28 年 2 月 22 日 ~ 平成 28 年 6 月 27 日	275
	QPG-GK5XAD		JNCMM90A7GU006619 ~ JNCMM90AXGU011104 平成 28 年 3 月 7 日 ~ 平成 28 年 6 月 24 日	68
	QPG-GK5XAE		JNCMM60A1GU006369 ~ JNCMM90A6GU011021 平成 28 年 2 月 26 日 ~ 平成 28 年 7 月 13 日	38
QKG-GK6XAB	JNCMN21A5GU006301 ~ JNCMN21A9GU011095 平成 28 年 2 月 19 日 ~ 平成 28 年 7 月 6 日	268		
QKG-GK6XAD QKG-GK6XAD 改	JNCMN21A4GU006578 ~ JNCMN21A4GU011084 平成 28 年 2 月 25 日 ~ 平成 28 年 6 月 27 日	88		
QKG-GK6XAE	JNCMN21A9GU007516 ~ JNCMN21A0GU009249 平成 28 年 3 月 17 日 ~ 平成 28 年 5 月 26 日	7		
			(製作期間の全体の範囲) 平成 28 年 2 月 18 日 ~ 平成 28 年 7 月 13 日	(計 2,257 台)

【注意事項】

サービスキャンペーン対象車の車台番号の範囲には、対象とならない車両も含まれている場合があります。

<ご注意>

- 対象車両の含まれる車台番号の範囲には、対象とならない車両もありますので、詳しくは最寄りのUDトラックス販売会社にお問い合わせください。
- 対象車両の製作期間はご購入の時期とは異なります。

【お問い合わせ先】

UDトラックス株式会社 お客様相談室

〒362-8523 埼玉県上尾市大字壺丁目1番地

フリーダイヤル 0120-67-2301

オープン時間 月曜日～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00

但し、会社休業日を除きます。