

**お客様へ重要なお知らせ**  
**クオン 2014年モデル トラフィックアイブレーキについて**

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。  
日頃弊社の大型トラッククオンをご愛顧いただきましてありがとうございます。

弊社の大型トラック、クオン 2014 年モデルには安全装備として衝突被害軽減制動制御装置（トラフィックアイブレーキ）を搭載しております（本装置は道路運送車両法の保安基準における性能要件を満たしております）。本件車両の取扱説明書にも記載のとおり、この装置は機能上の限界により、前方車両の検知以外の条件で作動する場合がございますが、近時、下記記載の場所での特定の交通状況下において警報やブレーキが不要に作動する場合がございますことが判明致しました。

詳細につきましては、別紙1をご参照頂きたく存じますが、別紙1記載の各場所において、主に時速 80 km 以上で走行中に走行車線前方及び右車線前方に他の車両が走行していない状況下で、車両のトラフィックアイブレーキの不要作動が報告されております。当該不要作動につきましては、現在、その要因を調査すると共に、早急に今後の対応を検討しております。

お客様には、当該場所を走行する際には十分ご注意くださいとともに、お手数をおかけしますが、トラフィックアイブレーキの一時解除を実施されるようお願いいたします。一時解除方法については別紙2をご参照ください。

なお、一時解除の対象車両は、クオン 2014 年モデルに限定したものでございます。対象車両については別紙3をご参照ください。お客様保有の弊社車両のうち、クオン 2014 年モデル以外の車両においては、一時解除の実施は不要でございますので、ご留意下さいますようお願い申し上げます。

以上につきまして、ご不明な点がございましたら、お近くの弊社販売会社へお問い合わせください。  
今後もより高いご満足をいただけますよう、品質向上に向け一層の努力を傾注してまいります所存でございます。お客様には、ご不便・ご迷惑をおかけしますが、ご理解の程よろしくお願いいたします。  
今後とも末永くUDトラックス車をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象車両  
クオン 2014 年モデル  
※別紙3 対象車両モデルを参照
2. 添付資料  
別紙1、トラフィックアイブレーキの一時解除を実施する場所  
別紙2、トラフィックアイブレーキの一時解除方法  
別紙3、対象車両モデル

以上