

# Q&A

Q1. パスワードを 3 回間違えてロックがかかり、ログインできなくなっていました。

A. ロック解除には弊社事務局側での手続きが必要となりますので、「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。なお、解除手続きには数日要す場合がありますので予めご了承ください。

Q2. 契約期間中に PC を新しくした場合、専用スキャンツールも新しい PC へ移行できますか？

A. 移行可能です。

手順として、まずご使用していた PC から、専用スキャンツールをアンインストールしていただく必要があり、そのあとで新しい PC へ再インストールし直す必要があります。但し、アンインストールするには、専用のアプリケーションが必要となりますので、「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

Q3. 専用スキャンツールは、2017 モデル以降の Condor、または Kazet にも使用できますか？

A. ご使用になれません。

- 2017 年モデル以降の Condor については、いすゞ自動車株式会社様へお問い合わせください。  
(画像ならびに型式参照：BRR,BSR,BTR,BVR,VBZ,BRS,BSS,BTR)



- Kazet については三菱ふそうトラック・バス株式会社様へお問い合わせください。

## Q&A

Q4. 専用スキャンツールは複数の PC にインストールすることができますか？

A. いいえ、できません。PC は 1 台に限ります。

Q5. 登録した個人情報に変更があったのですが、どうすればいいですか？

A. 弊社事務局側にて変更のお手続きをいたしますので、「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

Q6. エーミング作業を行うための専用工具（ターゲットボードなど）は購入できますか？

A. 購入可能です。最寄りの正規ディーラーへお問い合わせください。